

# IDEEN IN HOLZ

- ENTWERFEN - PLANEN - FERTIGEN -

Gebhard Gassert - Tischlerei - Industriestrasse 16 - 69207 Sandhausen

**SYSTEM INKA**  
**EDV-Beratung**  
Erlenweg 23

79295 Sulzburg

**Gebhard Gassert**

GESTALTER IM HANDWERK  
TISCHLERMEISTER

Industriestrasse 16  
**69207 Sandhausen**

Tel: 06224-925252

Fax: 06224-923668

Mobil: 0163-5493637

E-Mail: [tischlerei-gassert@arcor.de](mailto:tischlerei-gassert@arcor.de)

Sparkasse Heidelberg

BLZ: 67250020

KontoNr.: 900 2120

20.02.12

Herr Gassert ist seit März 2002 selbständig. Zeitgleich wurde mit SYSTEM INKA begonnen. Zunächst haben wir die Auftragsbearbeitung und Rechnungsstellung über dieses Programm abgewickelt. Die Buchungen wurden extern von einem Steuerberater bearbeitet. Ab Januar 2003 haben wir dann alles selbst gebucht, obwohl hier vorher absolut noch keiner Erfahrung damit hatte. Sicher ist es zu Beginn ein Mehraufwand an Arbeit, bis alle Daten angelegt sind und alles einigermaßen reibungslos funktioniert und stimmig ist. Jedoch nach relativ kurzer Zeit funktioniert es. Das Programm ist eben von einem Praktiker im Handwerk konzipiert, d.h. auf das Wesentliche konzentriert, schnörkellos, einfach zu erlernen und zu bedienen.

Der absolute Vorteil beim Selbstbuchen liegt darin, dass wir als Unternehmen immer alle Vorgänge selbst im Programm abfragen können und nicht auf einen Steuerberater angewiesen sind. Dies ist für eine eventuell nötige Recherche absolut wichtig. Wir geben nichts außer Haus, außer den Ordnern für den Steuerberater für den Jahresabschluss. Rückblickend würden wir allen Anfängern raten, gleich zu Beginn mit den Buchungen zu beginnen.

Zeitgleich haben wir die Zeiterfassungsgeräte eingeführt. Zum einen sind die geleisteten Stunden der Mitarbeiter genau erfasst und jede Arbeit ist einer bestimmten Nummer zugeordnet. Dies ist bei der Rechnungsstellung ein wesentlicher Vorteil.

Jedoch **das Highlight** war die Einführung der **Fernwartung**. Dies minimiert die Abstimmungsprobleme am Telefon enorm. Zuvor hat man als Einsteiger oft die Dinge nicht so schnell gefunden, wie es der Vollprofi am anderen Ende gewünscht und erwartet hat. Nun kann SYSTEM INKA jederzeit zugeschaltet werden und auch in unserem Programm arbeiten.

**FAZIT: Durch die Fernwartung ist ein Einstieg mit SYSTEM INKA wesentlich einfacher geworden. Zudem präsentiert sich SYSTEM INKA durch die aktuelle Modernisierung der Ansicht übersichtlicher und freundlicher.**

Sicher gibt es auch nach 10 Jahren Zusammenarbeit mit SYSTEM INKA immer noch Bereiche, die wir nicht ausreichend in Anspruch nehmen. Jedoch arbeiten wir daran, dieses Potenzial noch besser zu nutzen.

